Conditions générales

Ci-après vous trouvez les CONDITIONS GENERALES de Vente en ligne par BRAMMER (S.A. BRAMMER) et d'UTILISATION du site web www.brammer.be valables à partir du …

1* Définitions - Terminologie
Dans les présentes conditions il est entendu par :
-entreprise : toute personne physique ou juridique qui recherche de façon durable un but économique, ainsi que les associations
-consommateur : toute personne physique, qui acquiert ou utilise dans un but non-professionnel des produits en vente sur le marché
-commerçant : toute personne physique ou juridique qui pose des actes de commerce et qui en fait sa profession principale ou à titre complémentaire
-acheteur : consommateur et autres clients que consommateurs qui ont passé une commande par le biais du site
-site web : www.brammer.be
-utilisateur ou visiteur: personne physique ou juridique qui visite le site
-contrat à distance : tout contrat entre une entreprise et un consommateur concernant des biens et des services qui est conclu dans le cadre d'un système organisé par une entreprise en fonction de vente de biens ou de services à distance et dans lequel il est fait exclusivement usage d'une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à la conclusion du contrat même.
-délai de réflexion : le délai pendant lequel le consommateur a le droit de renoncer au contrat
-droit de renonciation :la possibilité pour le consommateur de renoncer au contrat à distance pendant le délai de réflexion
-jour : jour civil
-moyen de télécharger de façon durable (par exemple CD-rom, DVD, disquette, ..) : tout moyen dont dispose le consommateur pour conserver toute information qui lui est personnellement transmise et grâce auquel l'information est facilement accessible pour une utilisation à l'avenir pendant la période qui est nécessaire pour l'information et qui donne une reproduction inchangée de l'information mise en mémoire.

2* Identité vendeur/entreprise et exploitant du site
BRAMMER S.A.
-agissant sous le dénomination « BRAMMER »
-siège social établi en Belgique, 2030 Antwerpen, Luithagen-Haven 2A
- Banque Carrefour Entreprise numéro : 424.123.689
-TVA numéro : 0424.123.689
-téléphone +32(0)3/546.78.78
-accessibilité : …
-adresse e-mail : …

3*Application des conditions générales
3.1* Les conditions générales sont d'application sur :
- toute commande passée par l'acheteur, ainsi que tout contrat à distance intervenu entre webshop BRAMMER et l'acheteur
- toute utilisation du site web
3.2*Les conditions générales sont à disposition et peuvent être consultées par l'acheteur et le visiteur sur le site web. L'acheteur et le visiteur ont la possibilité de les télécharger de façon simple sur disquette, CD-rom, DVD, etc. A la demande de l'acheteur et du visiteur un exemplaire écrit leur est envoyé.
3.3* L'acheteur et le visiteur du site web sont considérés avoir pris connaissance des conditions générales sur le webshop BRAMMER avant de passer une commande en ligne respectivement avant de toute utilisation du webshop.
3.4* En passant une commande l'acheteur et le visiteur confirment être d'accord avec ces conditions générales.
3.5* Sauf convention contraire par écrit, les conditions générales ou spécifiques ou stipulations de tiers ne sont pas reconnues par webshop BRAMMER.
3.6* Le webshop BRAMMER garantit que le produit livré correspond au contrat et aux spécifications mentionnées dans l'offre.

4* Les offres
4.1* Les produits offerts sont décrits clairement et le plus fidèlement reproduits aussi raisonnablement que possible. Toutes reproductions, photos, dessins et données concernant le poids, les mesures, les couleurs etc. sont donnés à titre indicatif et approximativement.

4.2* L'acheteur accepte que les mentions en ligne sur le site web de ww.brammer.be sont suffisamment détaillées pour une bonne appréciation des biens ou services. BRAMMER n'est pas tenu par les erreurs ou fautes manifestes dans les mentions en ligne.
4.3* En cas d'acceptation de l'offre par l'acheteur ou le visiteur, webshop BRAMMER se réserve le droit de contrôler la commande en ce qui concerne la faisabilité et BRAMMER peut – après réception de l'acceptation de la commande – rétracter ou modifier la commande de l'acheteur. L'acheteur doit en être avisé par écrit.
4.4* Les promesses orales engagent uniquement webshop BRAMMER quand elles sont confirmées formellement et par écrit.
4.5* Tous suppléments, toutes modifications et/ou autres accords sont uniquement valables après confirmation par écrit par webshop BRAMMER.

5* Les prix
5.1* Les prix mentionnés sur le site web www.brammer.be sont purement indicatifs et ils ne constituent nullement une offre obligatoire dans le chef de BRAMMER, qui a le droit à tout moment et sans avis préalable, mais uniquement avant la passation de la commande en ligne par l'acheteur, de modifier les prix et les approvisionnements.
5.2* Les prix ne sont pas majorés dans le cours de la commande ni après la commande, sauf quand les taux de change et les dispositions légales (entre autres les tarifs douaniers, taxes et contributions) le rendent nécessaires, mais dans ce cas l'acheteur en sera avisé par écrit.
5.3* Les prix sur site web www.brammer.be sont exprimés en euro et TVA comprise.

6* Le contrat
6.1* Le contrat de vente entre l'acheteur et webshop BRAMMER est uniquement réputé conclu quand l'ordre de commande a pu être appréciée par webshop BRAMMER quant à sa faisabilité et qu'il a ensuite été confirmé par écrit.

7* Le droit légal de renonciation du consommateur
7.1* En cas d'achat de produits le consommateur a la possibilité de renoncer au contrat sans indication de motif dans les 14 jours. Ce délai prend cours le jour suivant le jour de la livraison des produits au consommateur.
7.2* Pendant ce délai le consommateur traitera méticuleusement les produits et leur emballage. Il ne déballera ou n'utilisera le produit que de telle façon qu'il puisse apprécier s'il correspond aux spécifications mentionnées dans l'offre.
7.3* Si le consommateur invoque son droit de renonciation, il devra retourner le produit avec tous les accessoires livrés dans son état et emballage original – dans le délai de 14 jours – à webshop BRAMMER – S.A. BRAMMER, Luithagen-Haven 2A à 2030 Antwerpen. Le consommateur doit prouver que les produits livrés ont été retournés dans le délai à webshop BRAMMER, par exemple par preuve d'envoi postal.
7.4* Le consommateur est également tenu – avant de retourner les produits – de notifier par écrit dans un délai de 14 jours à webshop BRAMMER son intention de faire appel à son droit de renonciation.
7.5* Quand le consommateur – après le délai de 14 jours – n'a pas renvoyé les produits livrés à webshop BRAMMER, la vente est considéré comme célébrée de plein droit.
7.6* Quand les produits ont été utilisés ou endommagés par le consommateur, le droit de renonciation ou de résiliation du contrat ne peut être exercé.
7.7* Compte tenu de ce qui est mentionné dans les articles précédents, webshop BRAMMER fait le nécessaire dans les 30 jours de l'acceptation de la reprise de la marchandise pour le remboursement intégral du montant d'achat au consommateur.
7.8* Quand un consommateur désire faire usage de son droit de renonciation, les frais de renvoi des produits restent à sa charge.
7.9* Le droit de renonciation est légitimement exclu pour :
- les services dont l'exécution a pris cours avant la fin du délai de réflexion avec l'accord du client
- les produits qui ont été confectionnés selon les spécifications du consommateur ou qui sont personnalisés
-les produits qui par leur caractère ne peuvent être renvoyés, par exemple pour raison d'hygiène
-les produits qui se détériorent ou se périment trop rapidement
- les enregistrements audio et vidéo ou de logiciel informatique descellés ; les journaux, périodiques et magazines ; les services pour paris ou loteries.

8* Le paiement
8.1* Le paiement s'effectue au plus tard au moment de la commande par virement électronique, par carte de crédit ou tout autre moyen de paiement présenté sur le site web de BRAMMER.

8.2* BRAMMER n'est nullement responsable de tout dommage provenant de fraude ou tout autre fait illicite par voie de carte bancaire ou carte de crédit ou données de l'acheteur provenant de tiers, nonobstant le droit de l'acheteur de recouvrir son dommage sur ces derniers.

9* La livraison

9.1* La livraison a lieu à l'adresse de livraison indiquée par l'acheteur.

9.2* Les délais de livraison mentionnés dans l'offre ne sont donnés qu'à titre indicatif et le non-respect de ce délai ne procure aucun moyen de droit à l'acheteur.

Si la livraison n'est pas possible/réalisable dans le délai mentionné par le fait que le produit commandé n'est plus en stock ou ne peut plus être livré, que pour une autre raison il y avait un retard, que la commande ne pouvait être exécutée que partiellement, l'acheteur en est averti et il a le droit de résilier le contrat. Webshop BRAMMER ne peut cependant pas être tenu à un dédommagement pour telle résiliation.

9.3* Webshop BRAMMER aura – sauf preuve contraire – rempli son obligation de livraison dès que webshop BRAMMER aura remis les marchandises commandées à la poste ou tout autre entreprise de vente par correspondance ou de transport.

9.4* Les marchandises sont envoyées aux risques de l'acheteur. Les frais de transport ou de livraison sont supportés par l'acheteur.

10* La conformité

10.1* Webshop BRAMMER s'engage à ce que les produits et/ou services sont conformes au contrat, aux spécifications mentionnées dans l'offre, aux exigences raisonnables de bonne qualité et/ou d'utilisation et aux dispositions légales et/ou prescriptions du pouvoir public en vigueur à la date de la conclusion du contrat.

10.2* L'acheteur est tenu de contrôler la marchandise livrée quant à sa conformité immédiatement lors de sa réception.

Si les marchandises livrées démontrent des défauts visibles, sont non-conformes, incomplètes ou de certaine façon pas en concordance avec les marchandises commandées, l'acheteur doit avant de les retourner à webshop BRAMMER : le notifier immédiatement après la livraison et dans les 15 jours après la date de réception par écrit et lettre recommandée à webshop BRAMMER. Le renvoi de la marchandise est soumis à l'accord préalable par écrit de webshop BRAMMER.

10.3* Les frais de renvoi sont à charge de l'acheteur, sauf convention contraire.

11* La garantie

11.1* A l'égard du consommateur le délai légal de garantie selon le droit belge est d'application.

11.2* En cas de défauts dans les matières premières ou de fautes reconnues par webshop BRAMMER, la garantie est limitée à soit le remboursement de la valeur des marchandises livrées, soit au remplacement gratuit dans un délai normal. Tout dédommagement pour démontage, remontage ou dommage d'utilisation est exclu.

11.3* Ne tombent pas sous la garantie de webshop BRAMMER :

- les défauts qui n'existaient pas au moment de la livraison
- les défauts que l'acheteur connaissait et dont il était raisonnablement au courant
- les défauts suite à la vétusté des marchandises livrées
- les marchandises livrées qui ont été réparées par l'acheteur lui-même et/ou traitées ou qui ont été réparées ou traitées par un tiers
- les marchandises livrées qui ont été exposées à des circonstances anormales ou traitées de façon négligente ou contraire aux indications de webshop BRAMMER et/ou au manuel d'utilisation sur l'emballage.

12* La responsabilité

12.1* Webshop BRAMMER n'est pas responsable du dommage consécutif.

12.2* Webshop BRAMMER n'est pas responsable du dommage aux biens, personnes ou autres provenant de l'utilisation fautive des produits. Avant l'utilisation des produits livrés l'acheteur doit lire le manuel d'utilisation et le livre d'instruction du fabricant ou producteur.

12.3* Webshop BRAMMER et ses fournisseurs d'information ne peuvent être déclarés responsables de tout dommage qui provient de virus de toute origine, bugs, ou tout programme ou toute application qui est incompatible avec l'infrastructure utilisée par l'utilisateur ou acheteur

ni du dommage provenant des éventuels dérangements, interruptions ou fautes, évolution, réparation, contrôle, entretien, problème, interruptions dans le réseau téléphonique ou les réseaux ou services connectés, surcharge, négligence ou faute d'un tiers ou de l'utilisateur, ainsi que des événements indépendants de la volonté de BRAMMER. Les circonstances mentionnées ci-haut ne peuvent en aucun cas donner lieu à une compensation financière.

12.4* L'utilisateur reconnaît que BRAMMER a le droit à chaque moment d'interrompre la disponibilité du site web pour cause d'entretien ou actualisation.

13* Le traitement des données personnelles et la protection de la vie privée
13.1* Webshop BRAMMER s'engage à respecter les dispositions légales concernant la vie privée, plus spécifiquement la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.
13.2* En cas de commande par un acheteur, la communication de son nom, son adresse e-mail, l'adresse de livraison, l'adresse de facturation, le numéro de TVA, l'âge et les données pour le paiement sont nécessaires pour exécuter la commande et pour tenir l'acheteur au courant de l'évolution de la commande.
13.3* Ces données sont enregistrées dans le registre des clients de webshop BRAMMER et ne seront pas divulguées à des tiers. Webshop BRAMMER respecte la vie privée des utilisateurs et fait le nécessaire pour le traitement confidentiel de vos données personnelles.
13.4* Webshop BRAMMER fait dans certains cas usage de fichiers d'adresses. Chaque mailing contient les instructions pour vous faire rayer de cette liste.

14* Force majeure
14.1* Webshop BRAMMER n'est pas responsable dans les cas où il ne peut respecter ses obligations à l'égard de l'acheteur pour cause de force majeure. En cas de force majeure webshop BRAMMER est libéré de ses obligations à l'égard de l'acheteur.
14.2* Par 'force majeure' il est entendu toute cause étrangère, ainsi que toute circonstance qui de façon raisonnable ne peut pas tomber sous la responsabilité de BRAMMER.
Retard ou inexécution par les fournisseurs en ce qui concerne entre autres les marchandises provenant de l'étranger et les matières premières, les perturbations du réseau internet, hacking du site web de webshop BRAMMER, les coupures d'électricité, les coupures de communication par e-mail et perturbations ou modifications dans la technologie livrée par tiers, les problèmes de transport, lock-out, la mobilisation générale, l'état de guerre ou révolution, les mauvaises circonstances météorologiques, les grèves, les dispositions du pouvoir public, les retards dans les livraisons, les empêchements dans livraison de carburants nécessaires pour la production normale, les négligences de fournisseurs et/ou fabricants de webshop BRAMMER, ainsi que de leurs assistants, la maladie du personnel, les manquements dans les moyens de transport ou d'assistance et toutes les circonstances indépendantes de la volonté de BRAMMER sont expressément considérées comme force majeure.
14.3* En tous les cas webshop BRAMMER – en cas de force majeure – n'est pas tenu de payer une amende ou une indemnité.

15* Réserve de propriété et risque
15.1* Le transfert de propriété de la marchandise a lieu au moment du paiement total de la marchandise par l'acheteur, sauf convention contraire.
15.2* Le risque de perte ou d'endommagement des marchandises commandées passe à l'acheteur dès le moment de la remise de la marchandise à la poste ou tout autre entreprise de vente par correspondance ou de transport.

16* Droits de propriété intellectuelle
16.1* Le site web www.brammer.be et son contenu sont intégralement la propriété de la S.A. BRAMMER dont le siège social est situé Luithagen-Haven 2A 2030 Antwerpen.
16.2* Ce site web et son contenu sont protégés par le droit de propriété intellectuelle. Il n'est pas autorisé de reproduire, diffuser, modifier ou communiquer au public les éléments (textes, images, mise en page, logos, software,…) de ce site web ou son contenu ni intégralement ni partiellement. Toute reproduction, diffusion, modification ou communication au public d'un ou plusieurs éléments de ce site web doit être soumis à l'autorisation explicite par écrit de BRAMMER, sauf dans les cas d'exception légitimes.
16.3* Le vendeur ou utilisateur ne peut utiliser site web www.brammer.be de telle façon qu'il cause un dommage à des tiers ou à l'image de BRAMMER, comme par exemple l'introduction d'information incorrecte ou choquante.

17* Les hyperliens
17.1* Le site web www.brammer.be peut faire usage d'un lien hypertexte vers un autre site web qui pourrait être intéressant pour l'acheteur ou l'utilisateur. Tel lien est donné à simple titre d'information et BRAMMER ne donne aucune garantie quant à un autre site web auquel l'utilisateur ou l'acheteur aurait accès. La mention de tel lien ne signifie pas que BRAMMER se déclare d'accord avec son contenu ni qu' il serait responsable de son contenu ou de l'usage qui pourrait être fait de cet autre site web.
17.2* L'utilisateur ou l'acheteur doit lui-même prendre les précautions nécessaires afin que les choses sélectionnées ou utilisées par l'utilisateur ou l'acheteur ne contiennent d'éléments destructifs, comme entre autres des virus et similaires.

18* Nullité

18.1* L'éventuelle nullité d'une partie des présentes dispositions n'entraîne nullement la nullité de la totalité des présentes conditions générales.

19* Loi applicable et juge compétent

19.1* Tout litige relatif à l'application ou l'interprétation du contrat entre webshop BRAMMER et l'acheteur ou l'utilisateur du site web sera exclusivement régi par le droit belge.

19.2* Seuls les tribunaux belges de l'arrondissement d'Anvers seront compétents pour prendre connaissance des litiges qui découlent du contrat entre webshop BRAMMER et l'acheteur, sauf dans le cas où le litige tomberait sous la compétence du Juge de Paix où alors le Juge de Paix du 4e Canton d'Anvers sera compétent.

19.3* La Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandise n'est pas d'application.